

Sondaggio sul grado di soddisfazione degli utenti IMI - risultati 2025

Aprile 2026

Informazioni sul sondaggio



01

Calendario

6 settimane (dal 9.10.2025 al 21.11.2025) tramite EU Survey, promosso da un banner sul sito dell'IMI e da un invito personale spedito a ogni utente registrato



02

Obiettivo

Valutare **le prestazioni del proprio Stato membro, di altri Stati membri e del sistema IMI**



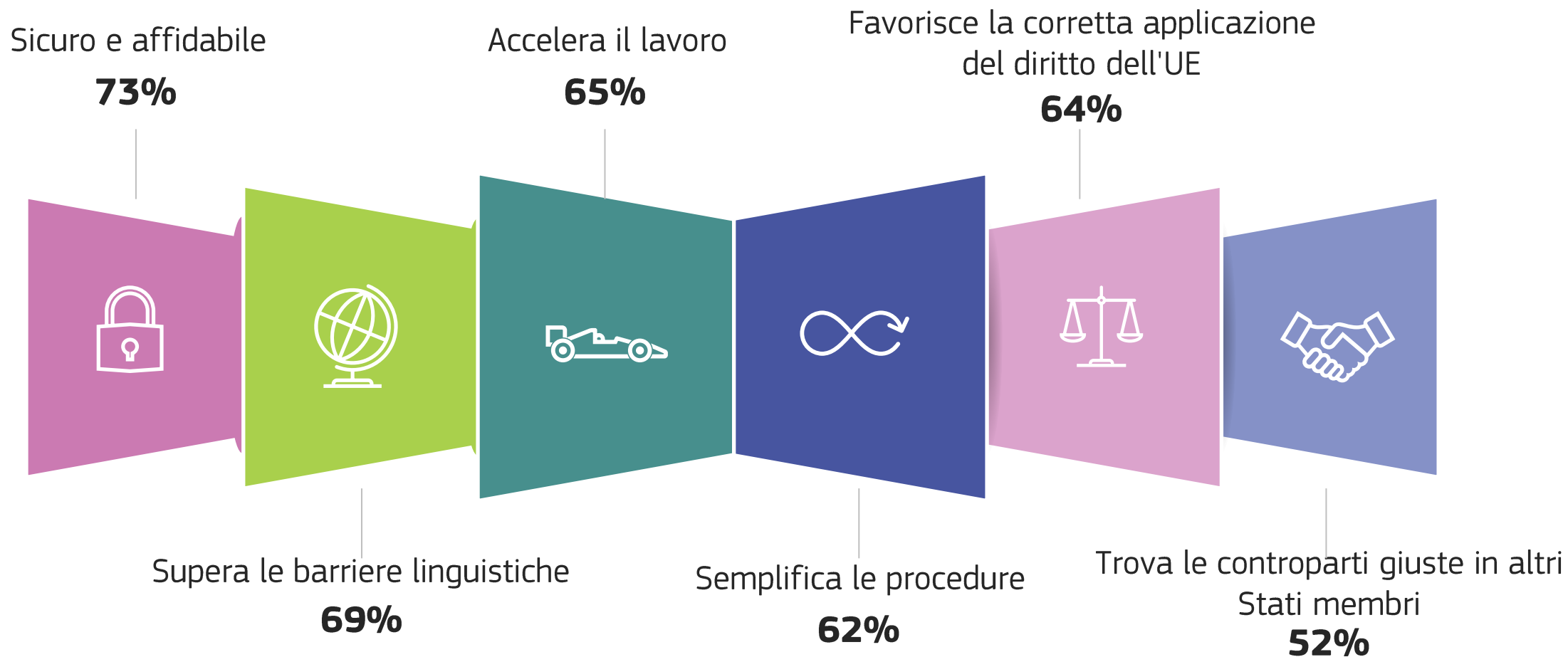
03

Risultati

Risposte ricevute: **3 176**
Tasso di risposte ottenute: **oltre il 20%** (degli utenti con account EU Login che si sono connessi all'IMI nel 2025)

Pilastri di valore dell'IMI

Percentuale di utenti che riconoscono il valore che l'IMI apporta in ciascuno dei pilastri di valore



Qualità della cooperazione amministrativa

Percentuale di utenti che riconoscono il valore che l'IMI apporta in ciascuna delle dimensioni della cooperazione

1



**Accuratezza
e pertinenza**

72%

(richieste complete e pertinenti)

2



Tempestività

51%

(richieste accettate e risposte fornite tempestivamente)

3



**Qualità delle
risposte**

63%

(risposte soddisfacenti e complete)

4



Reattività

62%

(destinatari coinvolti e reattivi)

5



Inoltro corretto

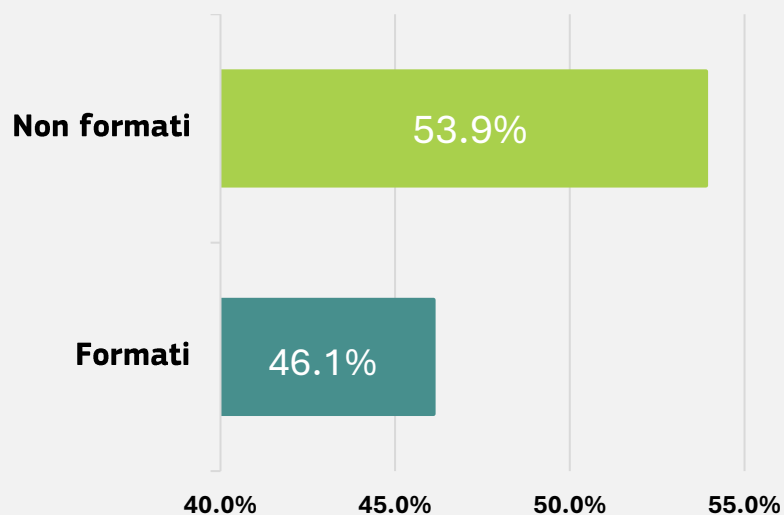
69%

(le richieste sono inviate all'autorità competente)

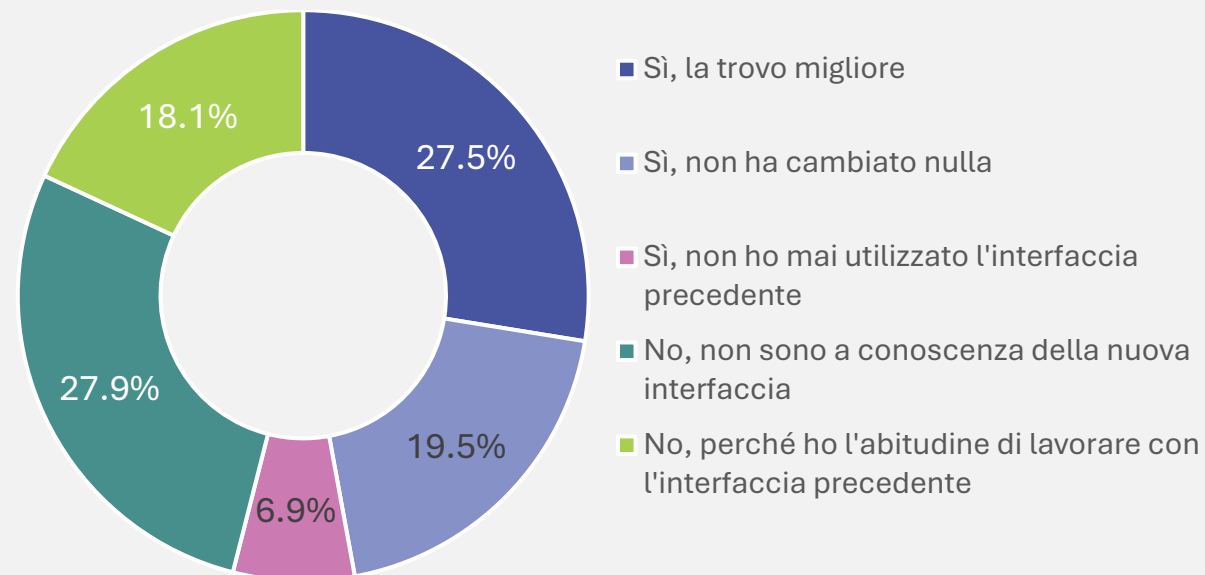
Aspetti da migliorare

Formazione dei nuovi utenti

Prestare **maggior attenzione** alla formazione dei nuovi utenti



Conoscenza della nuova interfaccia utente IMI



Occorre far conoscere **la nuova interfaccia IMI e le sue funzionalità**, dato che **un terzo dei rispondenti non ne è a conoscenza**.

Conclusioni

Azioni mirate

Azioni mirate - in particolare per la **formazione e la consapevolezza degli utenti** - favoriranno **ulteriormente l'adozione, la produttività e la conformità** in tutto il mercato unico.

Valore

La **nuova interfaccia utente** e le **funzionalità migliorate aggiunte di recente** sono **chiaramente apprezzate** dagli utenti che le hanno già sperimentate.



Colonna portante

L'IMI è una **colonna portante della cooperazione amministrativa transfrontaliera** ed è **un ottimo esempio di migliore pratica** per un modello di cooperazione digitale a livello dell'UE.

Fiducia

Gli utenti nutrono una profonda fiducia sul fatto che l'IMI sia **sicuro, affidabile ed efficiente**.



INTERNAL MARKET INFORMATION SYSTEM (IMI)

